



中旌认证（上海）有限公司

**Zhongjing certification (Shanghai) Co., Ltd**

节能技术服务认证 要求

CTS ZJC/R 1024 :2025

（第1版）

编制	审查	批准
技术部	葛龙歆	章弋
发布日期：2025年08月26日		实施日期：2025年08月27日

## 目 录

1 前言 .....	I
2 范围 .....	1
3 规范性引用文件 .....	1
4 服务认证特性评测方法及服务要求 .....	2

前言：

本标准参考 GB/T 35966-2018《高技术服务业服务质量评价指南》起草；

### 1. 范围：

本标准规定了构成节能技术服务认证评价体系的基本要素，包括原则、指标和方法等方面的内容。

### 2. 规范性引用文件：

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件，  
GB/T 35966-2018《高技术服务业服务质量评价指南》

### 3. 评价原则：

#### 3.1 公正性：

评价应公平、公正，遵守 GB/T 19011—2003 中第 4 章的要求。

#### 3.2 持续改进：

节能技术服务认证评价应是持续性的，得出评价结果后，应至少按年度进行监督评价（包括顾客、第三方的监督），至少每三年重新评价一次，达到保持和改进的目的。

### 4. 服务认证特性评测方法：

#### (1) 认证特性（一级指标）

标准将节能技术服务能力分解为三大认证特性：

- 服务能力 (Service Capability)
- 服务过程 (Service Process)
- 服务结果 (Service Result)

#### (2) 各认证特性的测评方法与打分要点

认证特性	关键测评维度	典型测评方法	常见证据/数据源
服务能力 30分	<ul style="list-style-type: none"><li>技术团队资质与结构 (8分)</li><li>研发投入与专利/软著 (7分)</li><li>检测及模拟仪器配备 (7分)</li><li>知识管理与培训体系 (8分)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>文件评审+现场观察</li><li>关键人员面谈</li><li>设备现场核查</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>能源管理师、节能评估师等证书</li><li>近两年研发投入证明、知识产权清单</li><li>功率分析</li></ul>

			仪、热成像仪等校准证书
服务过程 40分	<ul style="list-style-type: none"> <li>服务流程规范性与可追溯性 (10分)</li> <li>质量控制点设置 (10分)</li> <li>风险管控与应急预案 (10分)</li> <li>客户沟通与变更管理 (10分)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>抽样查看3-5个完整项目档案</li> <li>流程现场观察 (Walk-through)</li> <li>客户/供方访谈</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>项目合同、节能诊断报告、技术方案、调试记录</li> <li>质控检查表、客户满意度调查</li> </ul>
服务结果 30分	<ul style="list-style-type: none"> <li>节能率/能效提升实绩 (8分)</li> <li>节能量测量与验证 (M&amp;V) (8分)</li> <li>客户经济效益与环境效益 (7分)</li> <li>客户满意度与持续改进 (7分)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>现场抽测+文件核验</li> <li>第三方节能量验证报告复核</li> <li>满意度问卷统计</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>改造前后能效对比表、M&amp;V报告</li> <li>客户验收单、运行数据曲线</li> <li>投诉/表扬记录</li> </ul>

### (3) 服务要求 (企业必须满足的基础条件)

- 业务合规：申请范围须属于工业、建筑、交通、通信或公共机构节能技术服务之一。
- 运营实绩：至少已有1个在运行的节能服务项目，且能提供节能率或节能量数据。
- 人员与设备：具备与申报专业相匹配的注册能源管理师/节能评估师及检测仪器。
- 信用记录：企业近3年无重大违法、失信或重大质量/安全事故。
- 分级要求：认证结果分 A、AA、AAA、AAAA、AAAAA 五级，90 分 (含) 以上为最高级 5A；80-89分4A；70-79分3A；61-69分2A；60分A

### (4) 现场审核抽样原则

- 项目数量：近一年完成或在实施项目总数的 20 % 且不少于 3 个；小样本时全数检查。
- 抽样覆盖：应覆盖主要节能技术类型（如锅炉、电机、空调、照明等）。
- 抽样方式：优先抽取节能量大、技术复杂度高或客户关注度高的项目。