



中旌认证（上海）有限公司

Zhongjing certification (Shanghai) Co., Ltd

厨余垃圾收集运输服务认证 要求

CTS ZJC/R 1026 :2025

（第1版）

编制	审查	批准
技术部	葛龙歆	章弋
发布日期：2025年08月26日		实施日期：2025年08月28日

目 录

1 前言	I
2 范围	1
3 规范性引用文件	1
4 服务认证特性及评测方法、等级划分、等级划分、适用对象及准入底线..	2

前言：

本标准参考 CJJ205-2013《生活垃圾收集运输技术规程》及T/ZSESS 003—2022《厨余垃圾收集运输工作规范》等起草；

1. 范围：

本标准规定了构成厨余垃圾收集运输服务认证评价体系的基本要素，包括原则、指标和方法等方面的内容。

2. 规范性引用文件：

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件，
CJJ205-2013《生活垃圾收集运输技术规程》

T/ZSESS 003—2022《厨余垃圾收集运输工作规范》

3. 评价原则：

3.1 公正性：

评价应公平、公正，遵守 GB/T 19011—2003 中第 4 章的要求。

3.2 持续改进：

厨余垃圾收集运输服务认证评价应是持续性的，得出评价结果后，应至少按年度进行监督评价（包括顾客、第三方的监督），至少每三年重新评价一次，达到保持和改进的目的。

4. 服务认证特性、评测方法、评分规则、等级划分、适用对象及准入底线：

(1) 认证特性

a. 目标特性

- 合规性：符合《固废法》《城市生活垃圾管理办法》及地方法规强制条款。
- 服务性：满足“日产日清、密闭运输、无害化去向可溯”三项核心服务承诺。
- 风险性：将“遗撒滴漏、臭味扰民、交通安全、数据造假”列为高风险点，实行一票否决或严重扣分。

b. 管理特性

- 全过程：覆盖“前端收集—运输—中转—卸料—清洗—数据上报”全链条。
- 可追溯：台账、联单、GPS轨迹、称重数据四账合一，保存≥3年。

- 持续改进：通过年度监督审核（1次/年）和再认证（3年周期）实现持续符合。

c. 技术特性

- 专用性：车辆须为工信部公告目录产品、3C认证、全密闭、防腐蚀、可称重、带北斗/GPS双模定位。
- 数智化：要求接入地方环卫监管平台，实时上传“时间-地点-重量-车载视频”四要素。

(2) 测评方法

采用“6+2”模式，即6项必选+2项可选测评方法：

- a. 文件审查：制度、流程、人员培训、应急预案、维保记录。
- b. 现场审核：办公及停车场所、车辆/设备、作业现场、台账系统。
- c. 随机抽检：按服务点位 $\geqslant 10\%$ 比例抽取，核查分类准确率、容器完好率、车辆密闭性。
- d. 人员访谈：项目经理、调度员、驾驶员、装卸工、投诉处理专员。
- e. 客户/公众调查：满意度问卷或电话回访（样本 $\geqslant 30$ 份）。
- f. 数据比对：监管平台导出轨迹、称重与台账交叉验证。

可选方法：

- g. 神秘顾客：夜间或高峰时段突击跟车。
- h. 环境检测：厂界噪声、臭气浓度、渗滤液抽样。

(3) 评分规则

- 硬件配置（150分）：车辆密闭性、车载称重、车载视频、颜色及标识、车龄 $\leqslant 5$ 年等细项扣分值。
- 分类转运（100分）：混装一次扣20分；去向不明一票否决。
- 及时率（100分）：收集延误每超1小时扣5分；24小时内未清运完毕本项0分。

(4) 等级划分

- 五星级：总分 $\geqslant 600$ 分，且“分类准确率 $\geqslant 90\%$ 、投诉率 $\leqslant 0.1\%$ 、硬件配置全达标”。
- 四星级：550 - 599分。
- 三星级：500 - 549分。

- 不达标：<500分或关键项（安全、环保、数据造假）出现否决项。

(5) 适用对象

a. 按服务场景分

- 居民厨余：家庭、小区、机关单位食堂。
- 商业厨余：餐饮门店、商超、农贸市场、星级酒店。
- 机构厨余：学校、医院、部队、监狱、大型活动保障。

b. 按组织形态分

- 环卫企业（国企/民企/外企）。
- 物业公司兼营收运。
- 专业厨余处理厂自有运输队伍。
- 互联网平台+个体车主联合体（需以公司名义申请）。

(6) 准入底线：

- 企业法人资格+固定办公及车辆停放场所；
- 至少5辆自有专用车辆（ ≥ 3 吨级），全部安装行驶及装卸记录仪；
- 取得拟服务地区政府授予的特许经营权或有效服务协议；
- 1年内无重大安全事故、环保处罚、媒体曝光属实负面报道。